

**CURSOS**

# ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA

UNIDADES	TEMAS
EVOLUCIÓN E IMPORTANCIA DE LA LOGÍSTICA	Evolución histórica de la logística
	Importancia de la logística en los negocios
	Logística empresarial
INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA	Planificación logística
	Coordinación de la cadena de suministros
	Evaluación de proveedores
EL ALMACÉN	Almacén
	Planificación de los almacenes
	Costos de los almacenes
TÉCNICAS MODERNAS DE ALMACENAMIENTO	Clases de almacenes
	Diseño físico de los almacenes y nivel de seguridad
	Seguridad de almacenes
	Calidad de los almacenes
LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	Principios de calidad
	Servicio al cliente
	Estrategia de servicio
SERVICIO AL CLIENTE DENTRO DE LA LOGÍSTICA	Medición del nivel de servicio
	Diseño de servicio al cliente
	Kaizen
	5 S
EL INVENTARIO	Inventario
	Tipos de inventario
	Administración de inventarios
TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS DENTRO DE LA LOGÍSTICA	Técnicas de administración de inventarios
	Costos de inventarios